

Veelgestelde vragen en antwoorden ticketverkoop

Bestellen

Kan ik mijn eigen stoel kiezen?

Dat verschilt per voorstelling, maar ziet u direct bij de aankoop van uw tickets.

Wanneer er vaste plaatsen zijn, kiest u tijdens het bestelproces direct uw stoel op de zaalplattegrond. Tenminste als u bestelt via een desktop, laptop of tablet. Bestelt u online op een mobiele telefoon dan kunt u niet zelf kiezen, maar selecteert het systeem de best beschikbare plaatsen voor u.

Wanneer er geen vaste plaatsen zijn, kunt u geen stoel reserveren. Bij sommige voorstellingen zijn er uitsluitend staanplaatsen. Dit staat duidelijk aangegeven bij de voorstelling.

Om te kunnen zorgen voor een sfeervolle opstelling behoudt Den Herd altijd het recht om de indeling enigszins aan te passen.

Het zaalplaatsensysteem geeft aan dat ik bepaalde stoelen niet kan reserveren, hoe komt dat?

Dit kan drie redenen hebben:

- De stoel die u heeft gekozen is al verkocht aan iemand anders en niet meer beschikbaar.
- Wanneer u een stoel reserveert, moet deze aansluiten op andere reeds gereserveerde stoelen om te voorkomen dat er een enkele 'lege' stoel overblijft. Zo worden de rijen optimaal gevuld.
- Het kan zijn dat delen van de zaalplattegrond geblokkeerd zijn, omdat we minder bezoekers verwachten dan onze maximale capaciteit. Dan blokkeren we bijvoorbeeld het balkon, de verhoging en de stoelen aan de uiterste zijkanten om te zorgen voor een sfeervolle zaal. Mocht de belangstelling groter zijn, dan geven we die stoelen later alsnog vrij voor verkoop.

Om te kunnen zorgen voor een sfeervolle opstelling behoudt Den Herd overigens altijd het recht om de indeling enigszins aan te passen.

Ik heb al kaarten besteld, maar wil nog meer kaarten kopen. Kan ik mijn bestelling nog aanpassen?

Zolang de voorstelling niet is uitverkocht, kunt u nog kaarten bestellen. Het is alleen wellicht niet meer mogelijk om stoelen te kiezen direct naast de plaatsen in uw eerdere bestelling.

Het lukt mij niet om kaarten te bestellen. Wie kan ik daarvoor benaderen?

U kunt contact opnemen met Den Herd, tel. (0497) 381 231 of e-mail naar theater@denherd.nl.

Is het mogelijk om kaarten niet online, maar fysiek bij Den Herd te kopen?

Alle verkoop gaat online. Lukt het u niet om online te bestellen, neem dan contact op met Den Herd, tel. (0497) 381 231.

Als een voorstelling is uitverkocht via het ticketverkoopstelsel kan ik dan via Den Herd nog kaarten bestellen?

Nee, dat is niet mogelijk. Wij kunnen niet meer dan het maximaal aantal beschikbare plaatsen verkopen.

Ik zit in een rolstoel. Zijn er speciale plaatsen voor rolstoelgebruikers?

Er is een beperkt aantal plaatsen gereserveerd voor rolstoelgebruikers (de rode plaatsen in de

zaalplattegrond). U kunt deze niet via de website bestellen. Dit kan alleen telefonisch (0497-381.231) of via een e-mail naar theater@denherd.nl. Den Herd is een rolstoelvriendelijk gebouw en de theaterzaal is goed toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Ik krijg een e-ticket via e-mail. Wat moet ik hiermee doen?

Op het e-ticket staat uw naam, de voorstelling en (indien van toepassing) uw rij- en stoelnummer. Dit e-ticket is uw entreebewijs. U brengt deze uitgeprint mee naar de voorstelling. Bij binnenkomst wordt uw e-ticket gescand en krijgt u toegang tot de voorstelling. Elk e-ticket kan slechts één keer gebruikt worden. Na het scannen wordt het e-ticket geblokkeerd.

Ik heb tickets gekocht, maar kan mijn tickets niet meer vinden. Wat nu?

Neem zo snel mogelijk contact op met Den Herd, bel (0497) 381 231 of stuur een e-mail naar theater@denherd.nl.

Zijn er speciale theaterarrangementen mogelijk voor bedrijven en/of verenigingen?

Natuurlijk! Neem hiervoor tijdig contact op met Den Herd via theater@denherd.nl of bel (0497) 381 231.

Annuleren

Kan ik mijn bestelling annuleren en tot wanneer?

Wanneer u uw kaarten betaald heeft, kunt u uw bestelling niet meer annuleren. Eenmaal verkochte kaarten kunnen wij niet terugnemen. Wij beheren ook geen wachtlijst bij uitverkochte voorstellingen.

Als een voorstelling wordt geannuleerd hoe krijg ik dan mijn geld terug?

Wij informeren u per e-mail wanneer een voorstelling geannuleerd wordt en u ontvangt uw geld retour op uw bankrekening.

Betalen

Hoe betaal ik mijn internetbestelling?

Betalen kan via iDeal, Bancontact of met de Podium Cadeaukaart.

Kan ik mijn internetbestelling betalen met Podium Cadeaukaarten of Theaterbonnen?

De Podium Cadeaukaart kunt u online gebruiken middels de codes op de achterkant van de kaart. De Theaterbon van Den Herd en andere papieren theaterbonnen kunt u niet gebruiken bij een online bestelling. Wanneer u hiermee wilt betalen, kunt u telefonisch contact opnemen met Den Herd.

Hoe kan ik online mijn Podium Cadeaukaart verzilveren?

U kunt bij betalingsmogelijkheden 'Podium Cadeaukaart' selecteren. Er wordt vervolgens gevraagd naar 2 codes: het kaartnummer en de veiligheidscode. De eerste staat duidelijk zichtbaar achterop de kaart, de andere staat verhuuld achter een grijs kraslaagje. Indien u nog een bedrag dient bij te betalen, kunt u dat gewoon via iDeal doen.

Uw gegevens

Waarom heeft u mijn e-mailadres en telefoonnummer nodig?

Wij vragen uw e-mailadres en telefoonnummer om twee redenen:

- Allereerst om u de e-tickets te kunnen toesturen. U ontvangt deze op het opgegeven e-mailadres.

- Daarnaast gebruiken we uw e-mailadres of telefoonnummer om u te kunnen informeren, mochten er zich wijzigingen voordoen in de door u geboekte voorstelling. Bijvoorbeeld in geval van annulering of verplaatsing van de voorstelling.

Meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens vindt u in onze Privacystatement op www.denherd.nl.

Locatie

Hoe laat is het theater open?

Minimaal een half uur voor aanvang van de voorstelling kunt u terecht in onze foyer.

Waar kan ik parkeren?

In de directe omgeving van Cultureel Centrum Den Herd is voldoende gratis parkeergelegenheid. Bij de hoofdingang zijn ook drie parkeerplaatsen voor mindervaliden.

Is er een bewaakte garderobe?

Ja, er is een gratis garderobe. Deze wordt bewaakt vanaf een half uur voor tot een half uur na de voorstelling.

Is er een ringleiding aanwezig?

Er zijn faciliteiten aanwezig voor slechthorenden. Wilt u hiervan gebruikmaken, neem dan tijdig contact op met Den Herd.

Heeft u een vraag die niet bij deze 'veelgestelde vragen' staat? Geen probleem! Neem contact op met Den Herd via (0497) 381 231 of e-mail naar theater@denherd.nl.